

# A L L G E M E I N E G E S C H Ä F T S B E D I N G U N G E N

(Stand: 01.01.2017)

INHABER Tilmann Kübler

ANSCHRIFT Elmestraße 13 71254 Ditzingen

#### KOMMUNIKATION

Telefon 07156 95 92 02
Fax 07156 95 92 01

E-Mail info@attraction.de
Internet www.attraction.de

#### 1. Allgemeines

Nachfolgende Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für sämtliche Angebote und Leistungen der @-traction | Werbeagentur, Inhaber Tilman Kübler (nachfolgend @-traction). Entgegenstehende AGB's oder abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, sofern @-traction nicht ausdrücklich der Geltung zugestimmt hat.

## 2. Umfang der Leistungen

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweils beim Vertragsabschluss aktuellen Leistungsbeschreibung. Zusatzvereinbarungen und Veränderungen der Leistungsbeschreibung bedürfen der Schriftform. Zusätzliche Leistungen, die aufgrund vom Auftraggeber veranlassten Veränderungen entstehen, werden zusätzlich nach den jeweils aktuellen Preislisten abgerechnet, sofern keine gesonderte Vereinbarung besteht. Dies gilt insbesondere für nachträglich entstehende Leistungen, wie die Aktualisierung des eingesetzten Content-Management-Systems und von zusätzlich installierten Komponenten. Die Aktualisierungen durch Updates (Patches) sind im ursprünglichen Leistungsumfang nicht enthalten.

Sämtliche Arbeitsmittel, welche @-traction für die Leistungserbringung erstellt, bleiben Eigentum von @-traction. Nebenkosten, insbesondere für technische Anlagen, spezielle Materialien, für die Anfertigung von Mustern, Modellen, Fotografien, Reproduktionen, Satz, Druck, etc. sind vom Auftraggeber zu erstatten. @-traction kann Leistungen auch von Dritten als Subunternehmer erbringen lassen. Der Vertragspartner kann einen solchen Dritten nur dann ablehnen, sofern er berechtigte und nachvollziehbare Zweifel an dessen Eignung geltend machen kann.

Reisekosten und Spesen für Reisen, die im Zusammenhang mit einem Auftrag zu unternehmen und mit dem Auftraggeber abgesprochen sind, sind vom Auftraggeber zu erstatten.

## 3. Preise und Lieferbedingungen

Die im Angebot von @-traction genannten Preise gelten jeweils zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Lieferfristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn der Auftraggeber etwaige Mitwirkungspflichten ordnungsgemäß erfüllt hat und Liefertermine von @-traction schriftlich bestätigt worden sind. Gerät @-traction mit ihren Leistungen in Verzug, ist eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten. Der Ersatz des Verzugsschadens ist beschränkt auf die Höhe des Auftragswerts.

Die vereinbarte Lieferfrist verlängert sich bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die @-traction nicht zu vertreten hat, sofern diese Hindernisse für die Lieferung der Leistung von erheblichem Einfluss ist. Bei Annahmeverzug des Auftraggebers kann @-traction den entsprechenden Leistungsausfall gem. des vereinbarten Preises in Rechnung stellen.



## 4. Zahlungsbedingungen

Rechnungen von @-traction sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht gesondert vereinbart.

#### 5. Stornierungskosten / Vertragskündigung/ Mitwirkungspflicht des Auftragnehmers

Der Auftraggeber wird @-traction unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die zur Erbringung der Leistung erforderlich sind. Kommt der Auftraggeber dieser Verpflichtung nicht nach, so kann @.traction ihm hierzu eine angemessene Frist setzen. Nach fruchtlosem Fristablauf ist @-traction berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten. Unbeschadet der Möglichkeit, einen höheren tatsächlichen Schaden geltend zu machen, darf @-traction 10 % des Verkaufspreises für die durch die Bearbeitung des Auftrags entstandenen Kosten sowie entgangenen Gewinn fordern. Dies gilt auch bei Stornierung eines erteilten Auftrags nach Ablauf einer Woche.

#### 6. Nutzungsbedingungen

Zwischen @-traction und dem Auftraggeber wird ein Werkvertrag geschlossen. Das Werk ist Werk i.S.d. Urhebergesetzes.

Mit der Zahlung des Honorars erwirbt der Kunde nur das Recht zur Vervielfältigung der Arbeit im vereinbarten Umfang und zu dem vereinbarten speziellen Zweck. Geht die Verwendung über den vereinbarten Umfang und Zweck hinaus, ist eine neuerliche Vereinbarung sowie eine zusätzliche Honorierung erforderlich.

Soweit einzelne Rechnungen bei Beendigung des Vertrages nicht voll bezahlt sind verbleiben die Nutzungsrechte bei @-traction.

Entwürfe, Layout-Vorlagen, Reinzeichnungen und Druckvorlagen dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung des Auftragnehmers nicht geändert oder angepasst werden.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die von @-traction im Angebotsstadium eingereichten Vorschläge zu verwenden und zwar unabhängig davon, ob sie urheberrechtlich geschützt sind oder nicht. Dies gilt auch für eine Verwendung in abgewandelter Form oder durch Dritte.

Der Auftraggeber räumt dem Auftragnehmer das Recht ein, auf allen fertig gestellten Werken als Urheber genannt zu werden (beispielsweise im Impressum), die Arbeiten als Eigenwerbung zu nutzen und den Auftraggeber (inkl. Logo) in den eigenen Referenzen darzustellen.

Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt @-traction zum Schadensersatz in Höhe von fünfzig Prozent des vereinbarten Agenturhonorars.

#### 7. Abnahme/ Gewährleistung

Nach Fertigstellung überlässt @-traction dem Auftraggeber das Werk zur. Der Auftraggeber hat unverzüglich nach Erhalt die Leistungen zu überprüfen. Mängel sind schriftlich zu dokumentieren und innerhalb von zwei Wochen an @-traction zurück zu schicken. Falls der Auftraggeber die Abnahme nicht schriftlich erklärt, wird @-traction dem Auftraggeber eine angemessene Frist setzen und ihn zur Erklärung der Abnahme auffordern. Sofern sich der Auftraggeber dann immer noch nicht zu den Leistungen erklärt, gelten diese nach Ablauf der Frist als abgenommen.

@-traction ist auf die Nachbesserung eines Fehlers innerhalb einer angemessenen Frist beschränkt. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung ist der Auftraggeber zur Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages berechtigt.

Ein Fehlschlagen liegt insbesondere vor, wenn diese seitens @-traction ernsthaft und endgültig verweigert wird, wenn sie unmöglich ist, oder wenn sie vergeblich versucht worden ist.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Gefahrübergang. Für gebrauchte Sachen ist das Gewährleistungsrecht grundsätzlich ausgeschlossen.

## 8. Haftungsbeschränkung



Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen @-traction als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

#### Haftung für Inhalte:

Der Auftraggeber ist für die Inhalte seiner Seiten verantwortlich und garantiert, dass alle Inhalte frei von Rechten Dritter sind, er also alleiniger Inhaber aller dargebotenen Inhalte ist. Der Auftraggeber, stellt den Auftragnehmer von allen Ansprüchen Dritter frei.

@-traction unterliegt hier keiner Überprüfungspflicht. Der Auftraggeber darf mit der Form, dem Inhalt oder Zweck seiner Internet-Seite nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen. Der Auftragnehmer lehnt jegliche Haftung für Inhalte ab, die im Auftrag des Auftraggebers realisiert und veröffentlicht wurden. Dies gilt insbesondere für Links auf Inhalte von Drittanbietern. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für die Inhalte elektronischer Mitteilungen, die über webbasierte Formulare versendet werden oder eingestellt werden (Gästebuch, Forum o. ä.).

@-traction ist bemüht stets die Urheberrechte Dritter bezüglich lizenzpflichtiger Werke zu beachten bzw. auf selbst erstellte sowie lizenzfreie Werke zurückzugreifen.

@-traction haftet für entstandene Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Ein über den Materialwert hinausgehender Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Mit der Genehmigung von Entwürfen, Reinzeichnungen oder Internetseiten durch den Auftraggeber, übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit von Texten und Bildern. Für die vom Auftraggeber freigegebenen Entwürfe, Texte und Reinausführungen entfällt jede Haftung seitens @-traction. Für die wettbewerbs- und warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit bzw. Schutzfähigkeit haftet @-traction nicht. Eine Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Auftragnehmer seine Verpflichtungen nicht erfüllen kann, weil ein Zulieferer nicht vertragsgemäß liefert.

Der Auftragnehmer haftet auch nicht für die Verwendung von Produkten von Drittanbietern (u. a. Open-Source-Produkte).

Für die Sicherung von digitalen Daten (Backups) ist der Auftraggeber verantwortlich. Der Auftragnehmer haftet hierfür nur, wenn dies explizit vertraglich vereinbart wurde.

## Text / Bildmaterial:

Datenmaterial ist dem Auftraggeber digital zur Verfügung zu stellen. Arbeiten zur Erfassung von Datenmaterial für Datenbanken oder das Digitalisieren (Scannen) bzw. Vektorisieren von Bildmaterial sind nicht Bestandteil dieses Angebotes und werden ggf. gesondert in Rechnung gestellt. Ebenso ist das Erstellen von PDF-Dateien sowie das konvertieren von gelieferten Daten nicht im Angebot enthalten.

Text- und Funktionskorrekturen sind nicht Bestandteil des Angebotes und werden gesondert in Rechnung gestellt bzw. aufgeführt. Für weitere Realisierungswünsche, die nicht Gegenstand des vorliegenden Angebots sind, wird ein gesondertes Angebot erstellt.

# Technik:

Sämtliche Web- und Datenbankapplikationen sind für einen bestimmten WebServer-Typ optimiert und lassen sich somit auch nur in vollem Umfang auf dieser technologischen Plattform einsetzen. Ein Einsatz dieser Tools auf WebServern Dritter ist damit ausgeschlossen. Bei einem Hosting des Internetdienstes auf einem Server Dritter muss der Auftraggeber die Produktion der datenbankgestützten Anwendung und interaktiven Elemente selbst organisieren bzw. überwachen. Der Auftragnehmer übernimmt für das Hosting durch Dritte keinerlei Haftungen.

Für die Funktionsfähigkeit von geliefertem HTML-Code Dritter kann vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen werden. Die Funktionsfähigkeit wird nur für die aktuellen gängigen Browser gewährleistet. Für die



Nutzung von Zusatzerweiterungen der Browser sind die jeweiligen Hersteller verantwortlich. Der Auftragnehmer übernimmt für Browser-Erweiterungen (Plug-ins) keine Haftung.

Funktionstests der zu entwickelnden Applikationen werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten vom Auftragnehmer durchgeführt. Für Probleme außerhalb der technischen Möglichkeiten kann keine Garantie bzw. Haftung übernommen werden.

Für die Installation von Joomla ist ein LAMP-System (Linux, Apache, MySQL 4 oder 5, PHP 5 empfohlen) vorgesehen. Hierbei werden vom Auftragnehmer verschiedene Hosting-Partner empfohlen, die eine optimale Arbeitsumgebung gewährleisten.

Für die zusätzlich installierten Module kann vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen werden. Die Nutzung erfolgt im Rahmen der Nutzungsbedingungen der Hersteller bzw. Urheber.

Der Auftraggeber stellt Auftragnehmer von allen Ansprüchen gegenüber Dritten frei, für ein Verhaltens, für das der Vertragspartner nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.

#### 9. Aufrechnungsrecht

Gegen Ansprüche von @-traction kann der Auftraggeber nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüche aufrechnen.

#### 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort für sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ist der Firmensitz von @-traction sofern der Auftraggeber Vollkaufmann ist.

Es ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

## 11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung in den weiteren Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt